

自動受付電話での順番受付操作方法

受付電話番号：186050-3155-5562

●診療時間	午前 9:00～12:00	午後 15:00～18:00
●電話受付時間	午前 8:00～11:30	午後 14:30～17:30
●休診日	土曜日の午後・水曜日・日曜日・祝日	
●ご注意	※順番受付された方は、来院時に窓口にお知らせください。 ※混雑の具合により、早めに停止することがございますので、予めご了承ください。	

■受付方法

手順	電話からのメッセージ	操作方法
1	こちらは、かとう内科医院 受付専用電話です。 待ち人数は、〇人です。受付番号〇をご案内しています。	※今現在の医院の状況をお知らせします。 待ち人数や、ご案内の受付番号を確認してください。
2	受付をご希望の方は「1」を、 受付内容の確認をご希望の方は「2」を押してください。	受付をご希望の場合は「1」を押します。
3	〇人まで同時に受付する事が出来ます。 希望する受付人数を押してください。	受診する人数を押します。 例) 2人の場合は「2」を押します。
※	〇人目の認証を行います。	※複数人受診する場合のみ流れます。
4	診察券番号を押して 最後に「#」を押してください。	「診察券番号」と「#」を押します。 例) 診察券番号「1234」の場合「1234#」と押します。
5	誕生日を、何月何日の4桁で押して 最後に「#」を押してください。	「誕生日月日4桁」と「#」を押します。 例) 誕生日が2月12日の場合「0212#」と押します。
6	〇〇の方は「1」を、 〇〇の方は「2」を、(以下略) 押して下さい。	ご希望の内容を選択してください。 ※内容は時期により変わります。
7	受付番号「〇」でお取りしました。 待ち人数は「〇」人です。 よろしければ「1」をもう一度この受付内容の確認を ご希望の方は「2」を押してください。	このガイダンスが流れれば 受付登録は完了しています。 確認後、「1」を押してください。
※	今おかけの電話に呼出する方は「1」を、 電話番号を指定して呼出する方は「2」を、 呼出しない方は「3」を、押して下さい。	※待ち人数が多い場合、 呼出を選択することができます。
8	ご利用、ありがとうございました。	

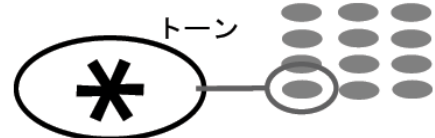
※呼出電話の場合は「050-8882-5122」番からかかってくるのでご承知下さい。

■キャンセル方法

手順	電話からのメッセージ	操作方法
1	こちらは、かとう内科医院 受付専用電話です。 待ち人数は、〇人です。受付番号〇をご案内しています。	※今現在の医院の状況をお知らせします。 待ち人数や、ご案内の受付番号を確認してください。
2	受付をご希望の方は「1」を、 受付内容の確認をご希望の方は「2」を押してください。	キャンセルをご希望の方は「2」を押します。
3	診察券番号を押して 最後に「#」を押してください。	「診察券番号」と「#」を押します。 例) 診察券番号「1234」の場合「1234#」と押します。
4	誕生日を、何月何日の4桁で押して 最後に「#」を押してください。	「誕生日月日4桁」と「#」を押します。 例) 誕生日が2月12日の場合 「0212#」と押します。
5	受付番号〇〇でお取りしています。よろしければ「1」を、 この受付のキャンセルをご希望の方は「2」を押して下さい。	「2」を押します。
6	受付をキャンセルしました。ご利用、ありがとうございました。	

★ご自宅の回線がダイヤル回線の場合★

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツブツブツと音がする)はまず、手順「2」の段階で、数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押しますと(※家庭用電話の場合、一般的に「*」が「トーンボタン」になっており表記があるはずです。)通常操作ができるようになります。
ボタンが認識できない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。



かとう内科医院

KATO internal medicine clinic